

Prašymas nutraukti Lietuvos Respublikos pensininkų diskriminavimą

Autor: Ryšard Maceikianec

Niedziela, 11 marca 2018 - Poprawiony Wtorek, 27 marca 2018

2018 02 25 d. Vilnius

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministrui gerb. Linui Kukuraičiui

Lietuvos Respublikos finansų ministrui gerb. Viliui Šapokai

Žiniai: Biudžeto ir finansų komitetas pirmininkui gerb. Stasiui Jakeliūnui, Lietuvos bankų asociacijos pirmininkui gerb. Mantui Zalatoriui, „SB lizingui“, „Topocentru“, Vartotojų teisių gynimo centrui, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybai, Lietuvos vartotojų asociacijai, Asociacijai „Už sąžiningą bankininkystę“, Lietuvos pensininkų sąjungai „Bočiai“.

Prašymas nutraukti Lietuvos Respublikos pensininkų diskriminavimą

Prieš kelėtą dienų „Topocentras“ paskelbė, kad šitos prekybos įmonės prekėms bankai suteikia lizingą be pabrangimo, t.y. su nulinėmis palūkanomis su galimybe išdėstyti prekės kainos sumą 36 mėnesiams.

2018 vasario 22 d. kreipiausi į „Topocentą“ Žirmūnuose, Vilniuje, prašant parduoti man kompiuterį LENOVO IdeaPad 320 – 151KBN i5- 7200U/6/256GB SSD/Win, sutinkamai su skelbimo sąlygomis pagal nurodyta kainą, t.y. už 599 Eur.

„Topocentro“ darbuotojas išrašė man čekį ir nukreipė mane pas kitą darbuotoją forminti lizingą pagal skelbiamas sąlygas. Darbuotoja, kuri formino lizingą, pateikė bankų sistemai mano duomenis, iš kurių paaiškėjo, kad nė vienas bankas nesutinka sudaryti su manimi, pensininku, lizingo sutarties skelbiamomis sąlygomis. Po papildomai atliktos paieškos man buvo pranešta, kad galiu pirkti kompiuterį tik SB lizingo sąlygomis – t.y. mokėjimas gali būti išdėstytas 24

Prašymas nutraukti Lietuvos Respublikos pensininkų diskriminavimą

Autor: Ryšard Maceikianec

Niedziela, 11 marca 2018 - Poprawiony Wtorek, 27 marca 2018

mėnesiams, o prekė su lizingu man kainuos 795,74 Eur., t.y 32% daugiau. Neturint išeties, sugedus senam kompiuteriui ir realizuojant visuomeniniais pagrindais integracinę piliečių programą, pasirašiau sutartį.

Bet kyla klausimas, kodėl bankai leidžia sau diskriminuoti pensininkus ir pelnytis sunkiausiai gyvenančių piliečių grupės sąskaita? Tuo labiau, jie turi didžiulį pelną dėl to, kad būtent jiems yra pervedamos biudžetinės lėšos pensijas pensininkams išmokėti. Ir kodėl nė viena besikeičianti vyriausybė nepasirūpina, kad lėšos skirtos pensijoms mokėti, būtų pervedamos tik tokiems bankams, kurie sutiks nediskriminuoti pensininkų ir neplėšikauti jų sąskaita?

Neįsivaizduojama, kad kitose Europos Sąjungos šalyse koks nors bankas išdrįstų panašiai diskriminuoti atskiras piliečių grupes. Manau, kad jis netektų licencijos savo veiklai.

Savo prašymą nustoti diskriminuoti pensininkus teikiu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo bei Lietuvos Respublikos finansų ministrams, prašydamas atsakyti, kada bus nutraukti bankų veiksmai, prieštaraujantys Lietuvos Respublikos Konstitucijos 29 str. nuostatai dėl draudimo diskriminuoti mūsų šalies piliečius, tarp jų ir mane, socialinės padėties pagrindu.

Laukiu Jūsų atsakymo.

Pagarbiai,

Lietuvos Respublikos pilietis Ryšard Maceikianec, Vilnius,

Priedas: 2 l. - kopijas kvito bei vartojimo kredito sutarties.

PS. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministrui gerb. Linui Kukuraičiui bei Lietuvos Respublikos finansų ministrui gerb. Viliui Šapokai

Prašymas nutraukti Lietuvos Respublikos pensininkų diskriminavimą

Autor: Ryšard Maceikianec

Niedziela, 11 marca 2018 - Poprawiony Wtorek, 27 marca 2018

laiškas su priedais siunčiamas ir tradiciniu paštu.

Atsakymai:

Topocentras, 2018 02 26 d.

Gerb. Pogon Lt,

Laba diena, Jūsų laiškas perduotas atsakingiems asmenims.

Gražios dienos

Rūta Masaitytė

UAB "Topo grupė"

Savanorių pr. 206A, Kaunas, LT-50193

Tel. 8 800 60200, *1139

www.topocentras.lt

Prašymas nutraukti Lietuvos Respublikos pensininkų diskriminavimą

Autor: Ryšard Maceikianec

Niedziela, 11 marca 2018 - Poprawiony Wtorek, 27 marca 2018

VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

Biudžetinė įstaiga, Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, tel. (8 5) 262 6751, faks, (8 5) 279 1466, ei. p. tamyba@vvtat.lt Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188770044.

Ryšard Maceikianec

2018 03 07 d. Nr. 4-1655 2018 02 27 d. gautą prašymą

El. p. pogonlt@gmail.com

Kopija

Lietuvos Respublikos socialines apsaugos ir darbo ministerijai

El. p. post@socmin.lt

Lietuvos Respublikos finansų ministerijai El. p. finmm@finmin.lt

Lietuvos Respublikos Seimo biudžeto ir finansų komiteto pirmininkui Stasiui Jakeliūnui El p. Stasys.Jakeliunas@lrs.lt

Lietuvos bankų asociacijai El. p. info@lba.lt

Vartotojų teisių gynimo centrui El p. mmereckas@gmail.com

Asociacijai „Už sąžiningą bankininkystę“ El p. info@sazininga-bankininkyste.lt

Lietuvos pensininkų sąjungai „Bočiai“ El. p. lietbociai@zebra.lt

DĖL JŪSŲ PRAŠYMO

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (toliau - Tarnyba) 2018-02-27 gavo Jūsų prašymą (reg. Nr. 5-1238) dėl Lietuvos Respublikoje veiklą vykdančių bankų veiksmų, galimai pažeidžiančių Jūsų teises ir interesus.

Tarnybai pateiktame prašyme nurodėte, jog 2018-02-22 kreipėtės į Vilniaus mieste, Žirmūnų mikrorajone, veikiančią prekybos centrą „Topocentras“, ketindamas įsigyti kompiuteri LENOVO IdeaPad pagal minėto prekybos centro skelbiamas sąlygas, t. y. pirkti minėtą prekę išsimokėtinai (36 mėnesiams) be pabrangimo, už 599 EUR. Prašyme, be kita ko, pažymėjote, jog prekybos centro darbuotoja, kuri pildė lizingo (finansinės nuomos) dokumentus, bankų sistemai pateikė Jūsų duomenis, tačiau nei vienas bankas nesutiko su Jumis sudaryti lizingo (finansinės nuomos) sutarties skelbiamomis sąlygomis. Po papildomai atliktos paieškos Jums buvo pranešta, jog galite pirkti kompiuterį tik UAB „SB lizingas“ skelbiamomis sąlygomis, t. y. tokiu atveju prekė Jums kainavo 795,74 EUR (32 proc. daugiau). Atsižvelgdamas į visą tai nurodėte, jog banko įstaigų vykdomi galimai diskriminaciniai veiksmai pensininkų atžvilgiu pažeidžia Lietuvos Respublikos Konstitucijos 29 straipsnio nuostatas.

Paaiškiname, kad Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo (toliau - Vartotojų teisių apsaugos įstatymas) 12 straipsnis įtvirtina Tarnybos funkcijas vartotojų teisių apsaugos srityje. Šis straipsnis numato, kad Tarnyba užtikrina vartotojų teisių apsaugą, prižiūri, ar rinkai tiekiami ne maisto produktai atitinka ne maisto produktų saugą, kokybę, ženklumą nustatančių teisės aktų reikalavimus, ne teismo tvarka sprendžia vartotojų ir pardavėjų, paslaugų teikėjų ginčus, įstatymų nustatyta tvarka kontroliuoja sutarčių standartines sąlygas ir ginčija nesąžiningas vartojimo sutarčių sąlygas, taiko įstatymų nustatytas poveikio priemones, taip pat Vartotojų teisių apsaugos įstatymo nustatyta tvarka gina vartotojų viešąjį interesą.

Taip pat informuojame, kad Lietuvos Respublikos lygių galimybių įstatymo (toliau - Lygių

Prašymas nutraukti Lietuvos Respublikos pensininkų diskriminavimą

Autor: Ryšard Maceikianec

Niedziela, 11 marca 2018 - Poprawiony Wtorek, 27 marca 2018

galimybių įstatymas) 8 straipsnio I dalyje numatyta, jog įgyvendindamas lygias galimybes, prekių pardavėjas, gamintojas ar paslaugų teikėjas, nepaisydamas lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, religijos, privalo visiems vartotojams sudaryti vienodas sąlygas gauti tokius pačius gaminius, prekes ir paslaugas, įskaitant aprūpinimą būstu, ir taikyti vienodas apmokėjimo sąlygas ir garantijas už tokius pačius ir vienodos vertės gaminius, prekes ir paslaugas. Lygių galimybių įstatymo 14 straipsnio I dalyje įtvirtinta, kad minėto įstatymo vykdymo priežiūrą atlieka lygių galimybių kontrolierius.

Pranešame, kad Tarnyba, atsižvelgdama į tai, kas išdėstyta aukščiau, vadovaudamasi Lygių galimybių įstatymo 14 straipsnio I dalimi ir Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo (toliau - Viešojo administravimo įstatymas) 14 straipsnio 8 dalimi, Jūsų prašymą dėl banko įstaigų galimai vykdomos diskriminacijos amžiaus bei socialinės padėties pagrindu perdavė Lygių galimybių kontrolieriaus tarnybai įvertinti pagal kompetenciją apie tyrimo rezultatus ir priimtus sprendimus paprašė informuoti Jus.

Atkreiptinas dėmesys, kad Lietuvos Respublikos Lietuvos banko įstatymo (toliau - Lietuvos banko įstatymas) 8 straipsnio 2 dalies 2 punkte numatyta, kad „Lietuvos bankas atlieka finansų rinkos priežiūrą“, be to, to paties straipsnio 2 dalies 3 punkte numatyta, jog Lietuvos bankas ne teismo tvarka nagrinėja vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčus.

Pranešame, kad Tarnyba, vadovaudamasi Viešojo administravimo įstatymo 14 straipsnio 8 dalimi, Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 22 straipsnio I dalies 2 punktu, 233 straipsnio I dalies I punktu bei Lietuvos banko įstatymo 8 straipsnio nuostatomis, Jūsų prašymą dėl Lietuvos Respublikoje veiklą vykdančių banko įstaigų galimai neteisėtų veiksmų perdavė Lietuvos bankui įvertinti pagal kompetenciją ir apie tyrimo rezultatus ir priimtus sprendimus paprašė informuoti Jus.

Pagarbiai

Direktoriaus pavaduotoja

Neringa Baronienė

Originalas siunčiamas nebus

Prašymas nutraukti Lietuvos Respublikos pensininkų diskriminavimą

Autor: Ryšard Maceikianec

Niedziela, 11 marca 2018 - Poprawiony Wtorek, 27 marca 2018

Lina Kožuchovskienė, tel (85) 250 38 87.. et p. lina.kozuchovskiene@wtat.lt

100 Altkurtai Lietuvai

LIETUVOS BANKO PRIEŽIŪROS TARNYBA

R. Maceikianec

2018-03-13 Nr. S 20187(21.12-2101)-12-1273

Švyturio g. 25-4

| 2018-02-25 R. Maceikianec kreipimąsi

Vilnius

2018-03-08 Nr. (8.6-74) SD-1348

Kopija:

1. Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai

Siunčiama e-pristatymo sistema

2. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijai

Siunčiama e-pristatymo sistema

DĖL R. MACEIKIANEC KREIPIMOSI

2018 m. kovo 7 d. Lietuvos bankas iš Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos gavo persiustą Ryšard Maceikianec skundą, kad bankai nesuteikė jam vartojimo kredito, skirto įsigyti kompiuterį. 2018 m. kovo 9 d. buvo gautas tapatus R. Maceikianec skundas iš Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

Išnagrinėjęs R. Maceikianec skunde pateiktą informaciją, Lietuvos bankas teikia šį atsakymą.

Visų pirma atkreipiame Jūsų dėmesį, kad vartojimo kredito sutartis nėra viešoji sutartis, kurią paslaugą teikiantis asmuo privalo sudaryti su bet kuriuo asmeniu, kai šis kreipiasi (Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.161 straipsnis), todėl vartojimo kredito davėjas nėra įpareigotas suteikti vartojimo kreditą visiems to prašantiems asmenims.

Atsakydami taip pat informuojame, kad su vartojimo kreditais susijusią veiklą reguliuoja Vartojimo kredito įstatymas (toliau - Įstatymas), kuris numato pareigą įvertinti vartotojo kreditingumą prieš sudarant vartojimo kredito sutartį, ir Lietuvos banko valdybos 2013 m. kovo 19 d. nutarimu Nr. 03-62 patvirtinti Vartojimo kredito gavėjų kreditingumo vertinimo ir atsakingojo skolinimo nuostatai (toliau - Nuostatai).

Vartojimo kredito gavėjo kreditingumo vertinimo tikslas yra įvertinti vartojimo kredito gavėjo galimybes prisiimti konkretų finansinį įsipareigojimą, kurį kartu su jau turimais finansiniais

Prašymas nutraukti Lietuvos Respublikos pensininkų diskriminavimą

Autor: Ryšard Maceikianec

Niedziela, 11 marca 2018 - Poprawiony Wtorek, 27 marca 2018

įsipareigojimais vartojimo kredito gavėjas būtų pajėgus įvykdyti. Vartojimo kredito davėjo vartojimo kreditų teikimo ir tarpusavio skolinimo platformos operatoriaus vykdomos veiklos politika turi remtis prielaida, kad vartojimo kreditas gražinamas vartojimo kredito gavėjo pajamų sukuriama pinigių srautais (pajamomis), o ne dėl priverstinio gražinimo (Nuostatų 15 p.). Nuostatuose, be kita ko, įtvirtinama kredito davėjo pareiga įvertinti kredito gavėjo pajamas, pajamų šaltinius, jų įvairovę, tvarumą, galimą kaitą ateityje ir pan. (Nuostatų 17.1 p.), vartojimo kredito gavėjo nurodytų arba vartojimo kredito davėjui žinomų aplinkybių įtaką vartojimo kredito gavėjo ekonominei ir finansinei padėčiai bei vartojimo kredito gavėjo galimybes tinkamai įvykdyti finansinius įsipareigojimus (Nuostatų 17.4 p.) bei kitas reikšmingas aplinkybes (Nuostatų 17.5 p.).

Taigi, Lietuvos banko nuomone, teisės aktai leidžia kredito davėjams pasirinkti ir nuspręsti, kokių būdu ir kaip bus atsižvelgiama ir vertinama kiekviena reikšminga aplinkybė, galinti turėti įtakos kredito gavėjo ekonominei ir finansinei būklei bei galimybei tinkamai įvykdyti finansinius įsipareigojimus visą kredito sutarties laikotarpį.

Riziką ribojančios priežiūros departamento direktorė, pavaduojanti tarnybos direktorių Renata Bagdonienė

Dalia Karmazinienė, tel. (8 5) 268 0527, ei. p. dkarmaziniene(g),lb.lt

Centrinis bankas, Gedimino pr. 6, LT-01103 Vilnius.

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188607684

Tarnyba: Žirmūnų g. 151, LT-09128 Vilnius, tel. (85) čšū 0501, faks (85) 261 5665, el.p. pt@lb.lt

Prašymas nutraukti Lietuvos Respublikos pensininkų diskriminavimą

Autor: Ryšard Maceikianec

Niedziela, 11 marca 2018 - Poprawiony Wtorek, 27 marca 2018

LIETUVOS RESPUBLIKOS SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS

PRIIMAMASIS

Lietuvos bankui 2018 -03-0 8 Nr. (8.6-74) SD -1348

Totorių g. 4 | 2018-03-01 gautą kreipimąsi

LT-01 12 1 Vilnius

R. Maceikianec, Vilnius

DĖL R. MACEIKIANEC KREIPIMOSI PERSIUNTIMO

Ministerijoje gautas R. Maceikianec kreipimasis.

Vadovaudamiesi 2007 m. rugpjūčio 22 d, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 875 (nauja redakcija nuo 2017-11-23) „Dėl prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“, 30 punktu, ir Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos nuostatų, patvirtintų 2010 m, spalio 13 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr, 1463. 8.9.17. papunkčiu, persiunčiame Jums pagal kompetenciją nagrinėti pridedamą R. Maceikianec laišką ir prašytume atsakyti pareiškėjui (atsakymo kopija prašytume atsiųsti ministerijai).

Pareiškėja informuojame, kad galiojančiais teisės aktais ministerijai nesuteikta teisė kontroliuoti Lietuvoje veikiančių bankų veikla. Lietuvos Respublikos Lietuvos banko įstatyme nustatyta, kad

Prašymas nutraukti Lietuvos Respublikos pensininkų diskriminavimą

Autor: Ryšard Maceikianec

Niedziela, 11 marca 2018 - Poprawiony Wtorek, 27 marca 2018

Lietuvos bankas atlieka finansų rinkos priežiūra ir ne teismo tvarka nagrinėja vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčus. Todėl Jūsų prašymą persiunčiame pagal kompetenciją nagrinėti Lietuvos bankui.

PRIDEDAMA. 3 lapai (pirmajam adresatui).

Pagarbiai

Patarėjas laikinai vykdantis vedėjo funkcijas Stasys Valickas

Elena Terezienė, tel. (8-5) 2668182. ei. p. Elena.Tereziene@socmin.lt

Biudžetinė įstaiga, A.Vivulskio g. I 1, LT-03610 Vilnius, tel., (8 5) 266 8176, (8 5) 266 8169, faks. (8 5) 266 4209, ei. p. post@socmin.lt, www.socmin.lt. Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 1886 03515

LIETUVOS RESPUBLIKOS FINANSŲ MINISTERIJA

Ryšard Maceikianec

2018-03-26 Nr.(7.63-02)-5K-1803729)-6K-1801794 | 2018-02-25 nr.

Ei .p. pogonlt@email.com

Prašymas nutraukti Lietuvos Respublikos pensininkų diskriminavimą

Autor: Ryšard Maceikianec

Niedziela, 11 marca 2018 - Poprawiony Wtorek, 27 marca 2018

Kopija

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ministerija

Lietuvos bankui

DĖL JŪSŲ PRAŠYMO

Finansų ministerija išnagrinėjo Jūsų 2018 m. vasario 25 d. dėl vartojimo kredito prekių įsigijimui finansuoti suteikimo.

Pažymime, kad Lietuvos Respublikos finansų ministerija nėra įgaliota spęsti klausimą, susijusį su finansinių paslaugų teikėjų ir vartotojų sudarytų sutarčių vykdymu, todėl negalime spręsti dėl Jūsų paklausime aprašomos situacijos. Tačiau atkreipiame dėmesį į tai, kad pagal Lietuvos Respublikos vartojimo kredito įstatymo 2 straipsnio 8 dalį vartojimo kredito davėjų ir vartojimo kredito tarpininkų veiklos priežiūros funkcijas vykdo Lietuvos bankas. Be to, vadovaujantis Lietuvos Respublikos Lietuvos banko įstatymo 47 straipsnio I dalimi, Lietuvos bankas nagrineja tarp finansinių paslaugų vartotojų ir finansinių paslaugų teikėjų kylantius ginčus.

Mūsų žiniomis Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba persiuntė nagrinėti Jūsų prašymą vartojimo kredito rinkos priežiūros institucijai - Lietuvos bankui. Tikimes, kad Lietuvos bankas išsamiai išnagrinės siituaciją, su kuria susidūrėte, ir pagal kompetenciją pateiks atsakymus į Jūsų keliamus klausimus.

Viceministre Loreta Maskalioviene

J. Daukševič, tel. (85) 205 3514, el. p. joana.dauksevic@finmin.lt

Prašymas nutraukti Lietuvos Respublikos pensininkų diskriminavimą

Autor: Ryšard Maceikianec

Niedziela, 11 marca 2018 - Poprawiony Wtorek, 27 marca 2018

Biudžetinė įstaiga, Lukiškių g. 2, LT-01512 Vilnius, tel. (8 5) 239 000, faks. (8 5) 279 1481, ei. p. finmin@finmin.lt, www.finmin.lt Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 2886 01650